

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
п.1.1. (стенды). Сведения о структуре и органах управления образовательной организации				
Отсутствие сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных приложений (при их наличии)	Разместить сведения о наличии положений об органах управления (ГБПОУ СК «СККИ») с приложением копий указанных приложений	15 февраля 2019 г.	Сведения о наличии положения о структурных подразделениях размещены на информационном стенде и официальном сайте ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств» info@skki.ru .	15 февраля 2019 г.
Отсутствие аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	I квартал 2019г.	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены в разделе «Образование» на официальном сайте ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств» info@skki.ru .	I квартал 2019г.

наличии)				
Отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	Разместить информацию о повышении квалификации (или) профессиональной переподготовке на сайте ГБПОУ СК «СККИ»	февраль 2019 г.	Информация о повышении квалификации и профессиональной переподготовке размещены на информационном стенде и официальном сайте ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств» info@skki.ru.	февраль 2019 г.
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности				
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая место расположения буфета и количество посадочных мест, о графике работы буфета на информационном стенде (ГБПОУ СК «СККИ»)	февраль 2019г.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на информационном стенде ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств».	февраль 2019 г.
Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на информационном стенде (ГБПОУ СК «СККИ») об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2019г.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся размещена на информационном стенде и официальном сайте ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств» info@skki.ru.	февраль 2019 г.
Отсутствие наличия специальных технических средств обучения коллективного и индивидуальной	Разместить информацию на стенде и сайте ГБПОУ СК «СККИ» о специальных технических средствах обучения коллектив-	февраль 2019г.	Информация о специальных технических средствах обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями размещена на официальном сайте ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств».	февраль 2019 г.

пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	ного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников	Разместить информацию о трудоустройстве выпускников на стенде и официальном сайте ГБПОУ СК «екки»	февраль 2019 г.	Информация о трудоустройстве выпускников размещена на информационном стенде и официальном сайте ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств» info@skki.ru.	февраль 2019 г.
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				
Необеспеченность электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Сформировать дополнительный пункт контекстного меню в разделе официального сайта (ГБПОУ СК «СККИ») с полной формой обратной связи для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	февраль 2019	На официальном сайте ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств» info@skki.ru созданы разделы «Часто задаваемые вопросы», «Анкета – оценка качества услуг» для технической возможности выражения участниками образовательных отношений	февраль 2019 г.
Необеспеченность технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нес)	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг в (ГБПОУ СК «СККИ»)	февраль 2019г.	мнения о качестве оказания услуг.	февраль 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов				

3.1. Оборудование территорий, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по оснащению учреждения сменной кресло-коляской для инвалидов, * передвигающихся на кресле-коляске, и лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	4 квартал 2019г.	Кресло-коляска приобретена.	4 квартал 2019г.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в ГБПОУ СК «СККИ» дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	в течение 2019г.	Вся информация для граждан, в том числе инвалидов категории глухих представлена в печатной форме на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации info@skki.ru. При необходимости предоставления дополнительной информации, она будет продублирована в печатной форме, или на электронных носителях. Для инвалидов категории слепых информация может быть продублирована в вербальной форме или звукозаписью на электронных носителях.	в течение 2019г.
Непредоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*	Специфика предоставляемых образовательных программ не предполагает обучения инвалидов по слуху с предоставлением услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*		Специфика предоставляемых образовательных программ не предполагает обучение инвалидов по слуху с предоставлением услуг сурдопереводчика.	

31.01.2020 г

Директор



Т.В. Горбачева