



УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры  
Ставропольского края

Т.И. Лихачева

*Лихачева* 2022 г.

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств» (ГБПОУ СК СККИ) на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Нарушение не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	На стенде организации отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования	Размещение на стенде организации информации о результатах приема по каждой специальности среднего профессионального образования, реализуемой организацией	август-сентябрь 2022 г.	Горбачева Т.В., директор		
3.	Недоступность питьевой воды (отсутствие работающего кулера)	Приобретение и установка кулера с питьевой водой для получателей услуг в общедоступном месте	31 марта 2022 г.	Горбачева Т.В., директор		

4.	Отсутствует понятная навигация внутри организации	Создать понятную навигацию внутри организации: позэтажные планы и указатели, таблички на кабинетах	31 марта 2022 г.	Горбачева Т.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации	Размещение для инвалидов по слуху дублирующей зрительной информации	30 июня 2022 г.	Горбачева Т.В., директор		
6.	Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договоров по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Обучение сотрудника из педагогического состава училища по программе профессиональной переподготовки «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)»	31 марта 2022 г.  30 декабря 2022 г.	Горбачева Т.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Внесение в Правила внутреннего распорядка ГБПОУ СК СККИ пункта о необходимости доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными	31 марта 2022 г.	Горбачева Т.В., директор		

		<p>представителями и иными гражданами</p> <p>Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу необходимости проявления доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с обучающимися, их законными представителями и иными гражданами</p>				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
	Снижены уровни удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организации	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, популяризации деятельности учреждения в СМИ</p> <p>Разработка анкеты по выявлению уровня удовлетворенности условиями осуществления</p>	<p>в течение 2022 г.</p> <p>31 марта 2022 г.</p>	Горбачева Т.В., директор		

		образовательной деятельности среди потребителей				
--	--	---	--	--	--	--